



JUSTIÇA FEDERAL  
Tribunal Regional Federal da 1ª Região

**CIRCULAR/NULIT N. 55**

**Brasília, 27 de setembro de 2017.**

**REFERÊNCIA: PREGÃO ELETRÔNICO N. 45/2017 - PROCESSO: 0026820-25.2015**

Senhores Licitantes,

Em atenção às solicitações de esclarecimentos apresentadas, à Pregoeira, com base nas informações prestadas pelo Setor Requisitante, esclarece:

**Pergunta 1:**

Segundo o Item 5.1.2 os serviços devem ser executados nas dependências da contratante do período de 7HS às 21HS, mas a contratante poderá solicitar a realização de serviços fora desse horário, se nosso entendimento estiver correto, favor informar a média histórica de 2016 para esse tipo de solicitação?

**Resposta:**

Conforme item 5.1 do Edital: "Os serviços deverão ser executados de forma ininterrupta, em regime 24 x 7 (vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana), nas dependências da CONTRATADA."

O item 5.1.2 estabelece os limites para os casos em que a prestação de serviços ocorra nas dependências do CONTRATANTE, sejam eles referentes ao de Controle dos ambientes físicos do CPD previstos no subitem 7.5 ou para a situação prevista no subitem 5.1.1.

Não existe média histórica para esse tipo de solicitação.

**Pergunta 2:**

As equipes remotas que farão o atendimento ao item 5.1 do ANEXO I, podem realizar esse atendimento remoto de qualquer estado da federação?

**Resposta:**

Não existe óbice de que a equipe técnica da CONTRATADA esteja alocada em qualquer estado da federação, devendo ser observados os Níveis de Serviço contratuais e os serviços que deverão ser executados presencialmente, bem como o disposto no subitem 7.11 do Anexo I.

**Pergunta 3:**

Segundo o item 7.3 do ANEXO I, a contratada deverá implantar em até 30 dias após assumir o serviço, o software de monitoramento Zabbix, e que a infraestrutura e a licenciamento serão de responsabilidade da contratante, está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

Está correto o entendimento no tocante á infraestrutura, não havendo licenciamento aplicável uma vez que o software está coberta por licenciamento público (Zabbix software is released under the GNU General Public License (GPL) version 2 - site: <https://www.zabbix.com/license> acesso em 27/09/2017).

**Pergunta 4:**

Os profissionais que serão alocados nas dependências do TRF, farão uso de equipamentos de equipamentos próprios ou utilizaram equipamentos fornecidos pela contratante?

**Resposta:**

A relação dos equipamentos passíveis de fornecimento pelo CONTRATANTE está prevista no subitem 7.1.10 da minuta de contrato. Quaisquer outros materiais, bens ou equipamentos deverão ser providenciados pela CONTRATADA, conforme subitem 3.1.39 do mesmo documento.

**Pergunta 5:**

Favor informar o modelo do equipamento de sergurança que será estabelecida a conexão da VPN "site to site".

**Resposta:**

Inicialmente em Firewall CheckPoint 13500 (Anexo I - Ambiente Tecnológico), podendo a CONTRATANTE modificar a solução, a seu critério.

**Pergunta 6:**

A contratante será responsável por fornecer toda a infraestrutura e licenciamento de software necessário para a prestação do serviço, está correto nosso entendimento?

**Resposta:**

Não está correto o entendimento.

**Pergunta 7:**

Para determinação dos impostos a serem recolhidos, entendemos que os serviços previstos neste edital referem-se aos itens 17.1 ou 17.2 da Lei Complementar nº 116/2003. É correto o nosso entendimento?

**Resposta:**

A determinação da base de cálculo de tributos é responsabilidade da contratada quando da formulação de sua proposta comercial, não podendo este Tribunal indicar ou fixar a alíquota aplicável em cada caso. Eventuais dúvidas devem ser dirimidas pelo profissional contabilista da empresa ou junto à unidade tributária competente para a fiscalização.

A mais, informo que a retenção na fonte é modelo de antecipação de receita em que este Tribunal atua como substituto tributário, conforme previsto em instruções específicas.

**Pergunta 8:**

Verificando o arquivo “ANEXO IV - CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TI\_TÉCNICO\_v06\_Revisão” identificamos um volume de atendimento para a atividade “Administração de dados - AD”. Ao checar o ANEXO IV - CATALOGO DE SERVIÇO, nós verificamos que essa atividade não está descrita como serviço, podemos concluir que essa atividade não faz parte do escopo? Se sim, favor disponibilizar um novo arquivo com os dados revidados.

**Resposta:**

Administração de dados não faz parte do escopo da prestação de serviços descritos no edital.

**Pergunta 9:**

Segundo o item 7.9. do ANEXO I, o tempo de atendimento de cada solicitação será definido em função de sua prioridade, visando ser mais assertivo no dimensionamento da equipe, favor fornecer o tempo médio de solução, o número de atendimento médio por mês , para cada tempo de atendimento informado na “Tabela 2- TEMPO DE ATENDIMENTO” do item 7.9 do ANEXO I.

**Resposta:**

O conjunto de serviços relacionados no Anexo III - Solicitações por serviço são solucionados com tempo médio inferior a 16 horas, equivalente ao nível de serviço atualmente contratado.

Atenciosamente,

Edileusa Vidal dos Santos  
**Pregoeira**

